

La Primera Historia Digital

La Evolución de la Experiencia del Socio



Local Government Credit Union

- La cooperativa Local Government Federal Credit Union fue establecida en 1983 para servir las necesidades financieras de los empleados del gobierno municipal y del condado y oficinas de Carolina del Norte.



Membresía

Sirve a **3,000+** gobiernos locales de CN:

- Municipalidades
- Hospitales
- Distritos
- Bomberos
- Condados
- Bibliotecas
- Consejos
- Servicios Medios
- Etc.



Crecimiento de Activos



Estrategia

- Apoyar y crear una nueva cooperativa solo digital
- Posicionarse para el futuro



Les presento...

- Una cooperativa nueva
- Establecida para servir principalmente a PYMES
- Estrategia móvil como canal de entrega de servicio
- Creado para innovar



Primer Paso – Aplicación de Autorización...

- Carta = Licencia del regulador para realizar negocios
- Plan estrategico
- Proceso de tres años



Crear todo desde el principio...

- Reclutar el equipo
- Infraestructura de tecnología
- Políticas y procesos
- Gobierno
- Productos y servicios



La Banca en base de valores...

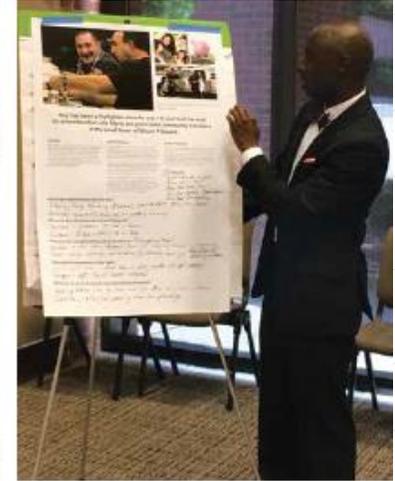
- Balance social
 - La gente antes de la ganancia
 - Dirigido por un propósito
 - Prosperidad
-

Metas de Sostenibilidad de las Naciones Unidas: 1, 7,8 & 11



Proceso de planeamiento

- Determinar un nombre con propósito
- Una cooperativa financiera nueva



La gente...

- Respectuosa
- Cuidadosa
- Empoderada
- Diversa
- Ninguno de nosotros podemos mover tan rápido que todos nosotros juntos



La cultura es todo...

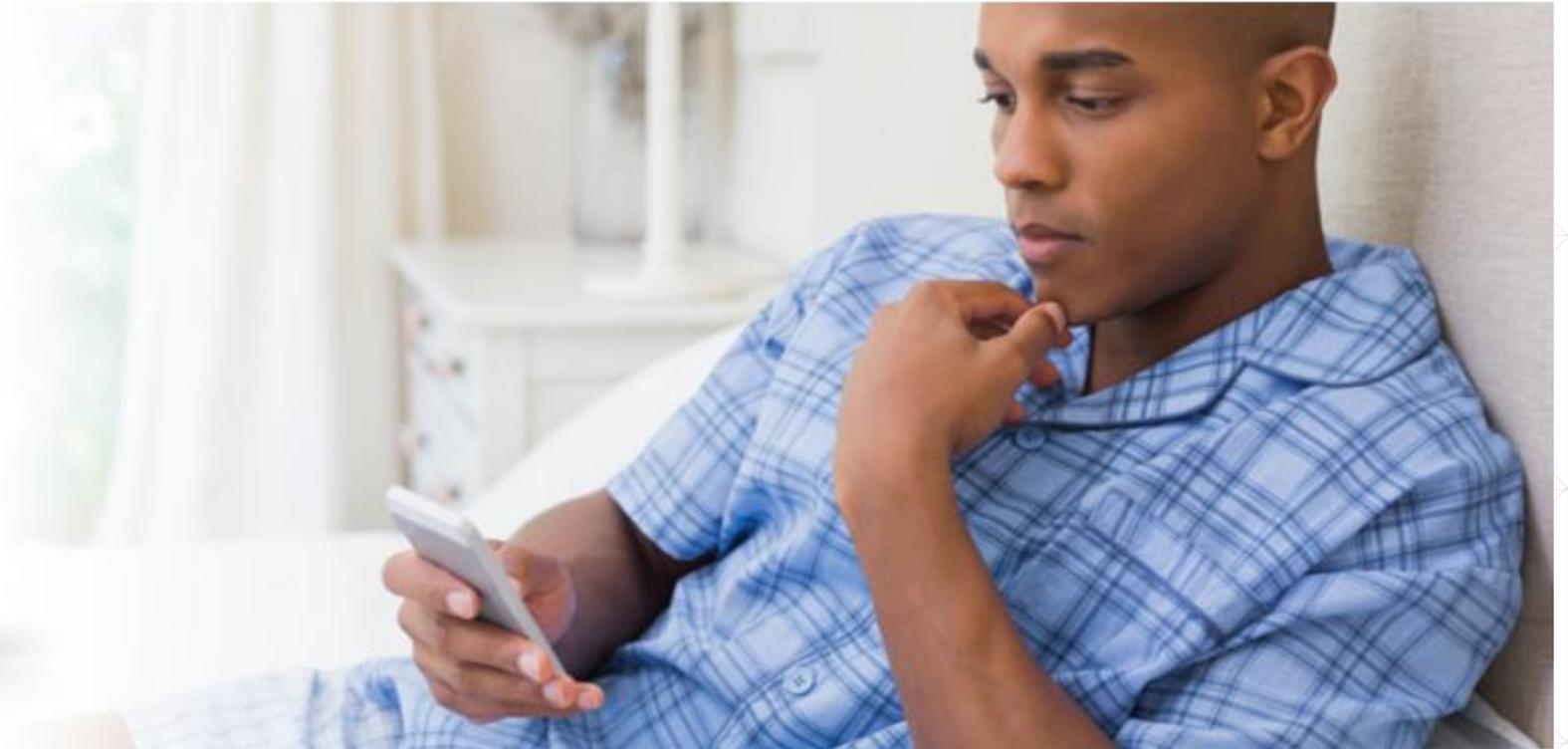


Productos y Servicios ...

Todos los servicios disponibles en línea

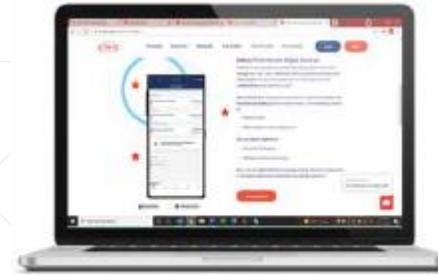
- Para Consumidores y Negocios
 - Apertura de cuentas en línea
 - Depósitos por teléfono
 - Cuenta chequera (cuenta corriente)
 - Ahorros
 - Crédito sin garantía
 - Auto
 - Tarjetas de crédito
-

Lo digital primero...



Lo digital primero...

- Apertura de cuentas en 4 minutos
- Solicitudes de crédito procesadas inmediatamente
- Primera aplicación en línea para negocios

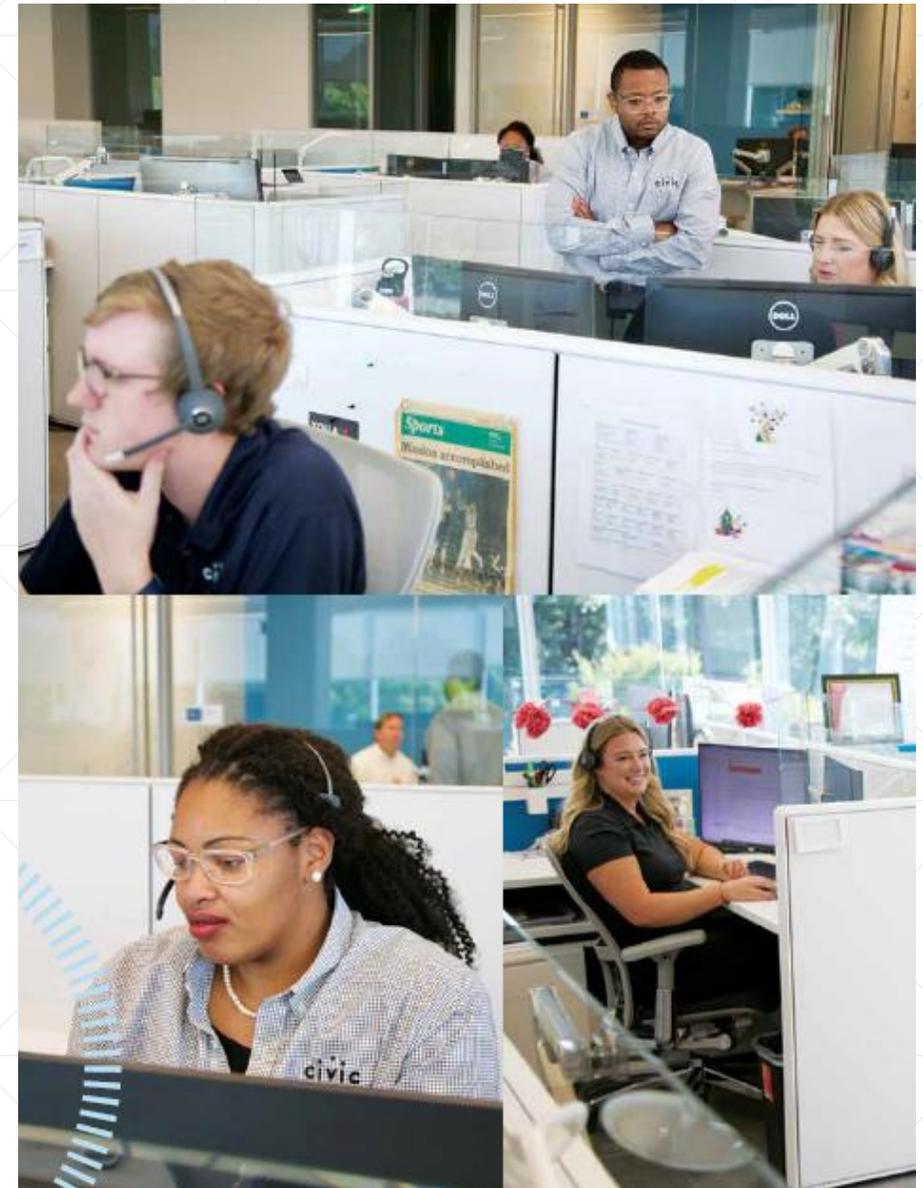


La primera cuenta de Civic...



Centro de experiencias...

- Equipo autorizado para resolver los desafíos de los socios
- Representa la cumbre de la cooperativa financieras
- Dirige la innovación para mejorar la experiencia del socio



Prioridad en los socios...

- Desde la perspectiva de los socios

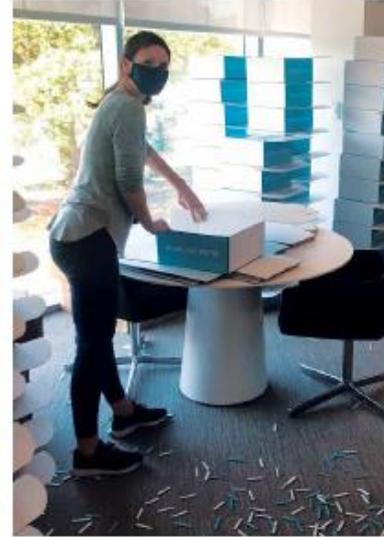


Conectando con los socios...

- Ser digital primero no significa que no conectamos con los socios



Conectando con los socios...



PEOPLE NEED TO COME BEFORE PROFITS SO WE MADE A PEOPLE FIRST DECISION...

— Dwayne Naylor





Sucursales de concepto...



BUILDING A DIGITAL CREDIT UNION FROM SCRATCH



Y Continuará
...

El Centro Cívico



Qué hemos aprendido...

- Una cooperativa “de novo”
- Establecida para servir al sector de gobiernos locales
- Establecida para el propósito de expandir los créditos comerciales
- Gobierno distinto pero con directores en comun
- Contrato administrativo con LGFCU
- Estrategia de móvil primero como canal de entrega de servicios
- Membresía en comun con LGFCU
- Creado para inovar

